

Муниципальное казенное учреждение
центр Культуры и Досуга «КОНТАКТ»
Соколовского сельсовета

ПРИКАЗ

от 14.01.2019

№ 5

Об утверждении плана по устранению недостатков по независимой оценке качества оказания услуг на 2019-2020г.

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МКУ ЦКД «КОНТАКТ» на 2019-2020годы.
2. Разместить на официальном сайте МКУ ЦКД «КОНТАКТ».
3. Контроль за устранением недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг оставляю за собой.

Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»



Е.П. Алексеева

Согласовано



АНТОНОВА Е.Н.

Глава Администрации Соколовского
сельсовета



УТВЕРЖДАЮ

Алексеева Е.П.

Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»
Соколовского сельсовета Колыванского
района Новосибирской области

14.01.2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2019-2020 год
Муниципального Казённого Учреждения Центр Культуры и Досуга «КОНТАКТ» Соколовского сельсовета Колыванского района
Новосибирской области

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с	Сведения о ходе реализации мероприятия ²
----------------------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия	указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	- дополнить информацию на сайте организации; - регулярное размещение информации о деятельности организации на официальном сайте организации.	январь-февраль - в течении года	Алексеева Е.П., директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»; Сетевой администратор сайта учреждения		
1.2. Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на официальном сайте учреждения анкеты оценки качества услуг.	В течении года (при наличии финансирования)	Алексеева Е.П., директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»; Сетевой администратор сайта учреждения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.					
2.2.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточное оборудование территории, прилегающей к учреждению и его	-установка кнопки вызова; -установка световых табло; -оборудование звукового	2019 г-2020 г. (при наличии финансирования)	Алексеева Е.П., директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»;		

	помещений с учётом доступности для инвалидов.	оповещения; -оборудование указателей по ходу движения.				
3.2.	Недостаточное обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми	- оборудование мест в гардеробе для людей с ограниченными возможностями;	2019 год (при наличии финансирования)	Алексеева Е.П. Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.						
4.2.						
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.						
5.2.						